

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd för att beställa hos oss.

FRAKT OCH LEVERANS

I det fall beställningar ska skickas gör vi allt vi kan för att skicka iväg din beställning samma dag du beställer. Beställningar vardagar innan 14.00 skickas samma dag.

Vi skickar alla våra paket med PostNord. Leverans sker med postpaket till ditt närmsta utlämningsställe. **Normal leveranstid är 3-5 arbetsdagar.**

Vi förbehåller oss rätten att friskriva oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar.

Fraktfritt på order över 10.000kr, annars debiterar vi frakt på 60kr om inget annat anges.

RETURER OCH BYTEN

På samtliga varor gäller full bytesrätt och returrätt inom **14 dagar**, förutsatt att varan returneras i oskadat skick och i oskadad originalförpackning.

Skicka då med följesedel samt meddela orsaken till returen till vår epost info@fuelhemavan.com.

Returer skickas till **Fuel Hemavan, Älvstigen 5, 920 66 Hemavan.**

Du som kund får själv bekosta returfrakten, förutsatt att det inte är något fel på varan eller att vi felexpediterat varan.

Vid retur ska inköpskvitto eller faktura uppvisat.

Vid returnering av vara återbetalas köpebeloppet minus fraktkostnaden. För eventuell felexpeditering av vara betalar vi även fraktkostnaden.

REKLAMATION

Vid reklamation av vara gäller de villkor som regleras i konsumentköplagen. Bland annat gäller att reklamation av fel på vara kan ske inom två år från köpet. Dock ska reklamation ske inom skälig tid från det att man märkt felet. skälig tid är normalt 14 dagar. Vid reklamation ska inköpskvitto eller faktura uppvisas.

FRAKTSKADA

Om en vara är skadad när du får den ska hela försändelsen med emballage visas upp på posten eller där du hämtar ut försändelsen. Eventuella ersättningskrav ställs till posten som har försäkrat alla transporter.

BETALNINGSLTERNATIV

Vi kan erbjuda enkla och säkra betalningar med Ecster! Betala med kort, faktura (29kr fakturaavgift tillkommer) eller delbetala med förmånliga priser hos Ecster.

Mer information kan du hitta här:

[Ecster Pay](#)

[Lånelöfte hos Ecster](#)

Återbetalning görs till ditt bankkonto normalt inom 5 arbetsdagar.

EJ UTHÄMTAD VARA

För paket som ej uthämtas debiteras en avgift för outlöst paket på 300 kr. Det motsvarar de kostnader som orsakats av att skicka ut samt returnera paketet.

GARANTI

Din faktura/kvitto är ditt garantibevis. Förvara dokumentet väl då dokumentet krävs vid garanti och reklamationsrätt. Produktgarantin täcker endast ursprungliga fel. Gäller det "handhavandefel" gäller ej garanti.

FELPUBLICERING/RESERVATION

Vi reserverar oss för prisjusteringar och lagerförändringar.

Vi reserverar oss för eventuella tekniska fel på webbplatsen, webbläsaren, nätverk och servrar.

Vi förbehåller oss rätten att korrigera produkttexter, bilder och priser som skrivits eller tryckts felaktigt på webbplatsen eller i tryckt material.

Vi reserverar oss för att vissa varor kan utgå eller slutförsäljas. Färgavvikelse kan förekomma av tekniska skäl.

PRISER

Alla priser i på webben visas inklusive moms.

VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi får del av när du besöker vår hemsida eller köper våra produkter kommer att behandlas av oss i egenskap av personuppgiftsansvarig eller av våra samarbetspartners i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och vår Personuppgiftspolicy.

Du kan komma att bli kontaktad av oss eller någon av våra samarbetspartners i marknadsföringssyfte efter att du handlat hos oss. Kontakt kan komma att ske via e-post, SMS, postala utskick eller på andra sätt.

VARFÖR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi använder dina personuppgifter för att hantera ditt köp på Fuel Hemavan genom att behandla dina beställningar och returer via våra onlinetjänster och skicka dig meddelanden om leveransstatus eller i händelse av problem med leveransen av dina artiklar.

Vi använder dina personuppgifter för att hantera dina betalningar och leveranser.

Vi använder också dina uppgifter för att hantera klagomål och garantiärenden gällande produkter.

Dina personuppgifter används för att identifiera dig och för att bekräfta att du innehar den lagstadgade minimiåldern för att genomföra köp online samt för att bekräfta din adress med externa partner.

Vi vill erbjuda dig olika betalningsalternativ och kommer att göra en analys av vilka betalningsalternativ som finns tillgängliga för dig liksom din betalningshistorik och kreditkontroller.

Vilka typer av personuppgifter hanterar vi?

Vi hanterar följande kategorier av personuppgifter

- * Kontaktuppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress och telefonnummer.
- * Betalningsuppgifter och betalningshistorik.
- * Personnummer vid faktura/delbetala.
- * Orderinformation.

Vi använder cookies och andra verktyg för webbanalys, exempelvis Google Analytics, för att automatiskt samla in information om dig när du använder vår hemsida och leverera en bättre upplevelse på våran hemsida.

Vilka är dina rättigheter?

Rätt till tillgång:

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du kan kontakta info@fuelhemavan.com , som skickar dig dina personuppgifter via e-post.

Rätt till rättelse:

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga, inbegripet rätten att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering:

Du har rätt att när som helst radera alla personuppgifter som behandlas av oss med undantag av följande situationer

- * Du har ett pågående ärende med kundservice
- * Du har en pågående order som ännu inte har skickats eller delvis har skickats
- * Du har en obetald skuld hos oss, oberoende av betalningsmetod
- * Du misstänks för att ha eller har missbrukat våra tjänster under de senaste fyra åren
- * Din kreditansökan har avslagits inom de senaste tre månaderna
- * Om du har gjort inköp sparar vi dina personuppgifter i anslutning till transaktionen i bokföringssyfte

Kontakta info@fuelhemavan.com.

På vilken rättslig grund behandlas dina personuppgifter?

Behandling av dina personuppgifter är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten och leverera din order till dig.